

サービスについて

ご意見・ご要望	利用施設	回 答
電話対応が悪い時がありました。非常に残念です。	大会	ご不快な思いをさせまして、大変申し訳ございませんでした。今後とも、職員一同、意識改善に努めます。
職員が無愛想である。		
窓口の対応に温かさを感じます。		ありがとうございます。今後もより丁寧親切な対応を心掛け、努力して参ります。
対応が良く快適に使わせてもらっています。		
とても利用しやすくスタッフの方々も丁寧に説明して下さい、感謝しております。		
いつも親切にしてくださり、ありがとうございます。		
ビデオテープや書籍を一週間程度貸出していただけないか。 (責任者を付ける条件などを提示して)	剣道	著作権等の問題もあり、現時点では貸出を行っておりません。館内の所定の場所でご覧いただくようお願いいたします。

利用について

ご意見・ご要望	利用施設	回 答
抽選で、最低週1回、最低月4回は欲しい。	主	大変恐縮ですが、あくまでも抽選による決定ですので、最低週何回というご確約は致しかねます。
キャンセルは当日までにして欲しい。また、競技場が空いている時は、当日の貸切申込も受付して欲しい。		当館では、無償キャンセルは前日まで可、当日キャンセルは使用料をお支払いいただいております。また、貸切使用が入っていない時間帯をHP等で周知し、個人使用に貸出しておりますので、当日の貸切予約は受け付けておりません。

利用について

ご意見・ご要望	利用施設	回	答
利用者側のマナーが良いとは言えない。 トイレのスリッパを並べる、使用後の清掃、床にキズをつけない等、施設を大切にすることをもっと伝えるべきです。	剣道		今後とも、利用者へのマナー向上をお願いしていきます。
予約がとりにくい。	補助		当館では、毎年12月頃から翌年度分の年間利用調整を行い、大会開催の希望を受けて、大会規模等を優先に各競技場に入れております。その後、一般貸切使用の希望を受けて、施設と時間が競合した場合抽選を行っております。利用団体を固定化しているわけではございません。 また、半面・1/4面での貸切使用は主競技場のみでその他の競技場につきましては、各競技場ごとでの使用となっております。
抽選があるのに、利用団体が固定化されていないか？剣・柔の半面及び1/4面使用をやってほしい。	遠的		

施設・設備について

ご意見・ご要望	利用施設	回	答
下足置き場が150%程になるところを時々見かけます。トラブルになっているのではと思いますが。	大会		大会の関係者と相談して、下足袋にて館内に外履きを持ち込んでくださるよう対処致します。
映写の設備とスクリーンの設置について、天井の相撲の屋形を活用できないか？			相撲の屋形は使用できませんが、中央付近の照明用のバトンにて対応できると考えられますので、ご希望の方はご相談ください。
駐車場から出入口まで少し遠い気がします。			運動公園内にある各施設には、専用の駐車場を配置しておりません。 総合的な運動施設であることをご理解下さるようお願い致します。
モップがよくドミノのように倒れます。押さえやすいようにならないでしょうか？	主		車輪のついているモップ立てについては、モップ面を床置きにしてくださいようお願い致します。
アリーナはもっとコンサートに使えばお金が入ってくると思います。御一考下さい。			広報誌やHPなどで当館のPRを行って、催物の招致を展開しております。尚、昨年度末でアリーナ音響工事を終了し、コンサートにも使えるようになったことを市HPでお知らせしております。

施設・設備について

ご意見・ご要望	利用施設	回 答
テニスボールが壁の隙間に入らないようにネットを四方向に張ってほしい。	主	設置できるよう、検討して参ります。
終了時刻の10分前に照明が暗くなってしまいうのでコンピュータ制御のプログラムを変えて欲しい。(5分前等)		使用時間には準備・片付けが含まれております。消灯については、使用時間に片付けが含まれていることから、使用時間終了後は消灯となりますが、利用者が競技場を退出するまでは照度を下げて対応しております。
終了時間になるとすぐに消灯されるので、もう少し余裕が欲しい。さもなければ、終了時間は20:50などと明らかに提示して欲しい。	補助	
冬期間、暖房を入れても寒い。	補助 会議室	当日申込での暖房は、事前にお申し込まれた暖房よりも、始動が遅くなりますので、暖くなるまで時間を要します。できましたら、事前に申込ください。
武道館周辺の街灯が暗い。不審者の情報も多く不安を感じている選手、保護者も多い。	近的	運動公園全体の問題になりますので、関係機関に要望して参ります。
スポーツ用具を新しいものに更新する時の古い物を処分する時は、希望する団体に払い下げや譲渡などできないでしょうか。	剣道	多くの備品は、県の所有となっております。処分の際は、払い下げや譲渡などは致しかねます。なお、消耗品類の用具については、ご相談ください。
モップ掛けした後、ゴミをそのままにしておくサークルがあります。掃除機をかけるように指導して欲しい。	個人	ご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。今後とも、利用者をお願いして参りたいと思います。
武道以外の団体使用后、特にズックを使用する団体の後は床の汚れが目立つ。	不明	大変申し訳ございません。利用につきましては、エアロビ・ダンス等での使用希望も多く、室内専用シューズでの利用を徹底しております。今後は使用団体に徹底して参ります。

合宿所について

ご意見・ご要望	利用施設	回	答
同泊団体によって、不快な思いをした。武道館の職員にも適切な対応を臨みたい。	合宿所		ご不快な思いをさせまして、大変申し訳ございませんでした。今後とも、オリエンテーション時に他の宿泊団体がある場合の注意事項を伝えて参ります。
早朝の入浴開始時間を早めてほしい。			合宿所のお風呂の使用時間については許容範囲内で柔軟に対応させていただきますので、ご相談ください。
閉館時間の配慮を願いたい。			他のお客様へご迷惑がかかりますので、現状通りの閉館時間をお願い致します。（交通事情などで遅れる場合は配慮致します。）
部屋へのテレビの貸し出しをお願いしたい。			具体的なお意見ありがとうございます。設置については、現時点では考えておりません。ご不便をおかけ致しますが、武道館の合宿所であることをご理解の上、現状のままでご了承下さい。

教室について

ご意見・ご要望	教室名	回	答
スタッフが怖い。笑顔が少ない	空手道教室		ご不快な思いをさせまして、大変申し訳ございませんでした。今後とも、講師の先生方と話し合いを行い、検討致します。
武道館の近くまで乗り入れている車があるが、許可しているのでしょうか？	柔道教室		関係者以外の車の進入は禁止しております。
駐車場の除雪と路上駐車対策を願いたい。	空手道教室 少林寺教室		ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。ご不便のかからないよう対策を考え善処致します。
主競技場角トイレの風乾燥機の電源が入っていない。	柔道教室		大変申し訳ございませんでした。
スリッパの交換時期ではないですか？	柔道教室		大変申し訳ございませんでした。破損したものについては、随時交換を行っております。
下足室の床に人工芝をおいたらどうか？ （冬場、靴からの滴が床に落ちていて危険。）	少林寺教室		大変貴重なご意見をありがとうございます。検討致します。
柔道場の練習時間ですが、20時で子供達が終了しダラダラ残っていて教育上よくないので、徐々に照明を落としてほしい。	柔道教室		講師の先生方と話し合いをして、検討致します。

トレーニング室について

ご意見・ご要望	利用施設	回 答
大会があると、玄関前等で喫煙している人がいる。なんとかならないか？	トレーニング室	大会の打ち合わせの時点でなるべく玄関前は避けていただくように連絡を徹底致します。職員が見回り、見かけましたら注意するように致します。
ランニングマシンのメモが誤った標記になっています。		申し訳ございませんでした。直ちに改定致しました。
マシンの台数が少ない。		機器の増加については、スペース的に問題がなければ増加したいと考えておりますが、現実的な問題としてスペースの拡張・増設は非常に難しい状況でありますので、しばらくは現行でご了承下さい。
ベンチ台がもう一台欲しい。		
広いスペースにしてほしい。		
混雑していて、換気が悪い。		換気を行っておりますが、機械の能力が限界であり、方法等に苦慮しております。
子供と一緒にトレーニング室を利用できるようなシステムにして欲しい。 (中学生以下の子供を指導するだけでなく。)		当館の小中学生トレーニングご利用につきましては、指導者の方が監督・指導する条件でのご利用に限定しております。ご了承下さい。
ウェイト近辺で、中高生が真横を横切ったりして危ないので、初回説明の際に、指導して欲しい。		ご迷惑をおかけ致しました。以後指導を徹底致します。
いまだに外履きで入館する人がいます。		ご迷惑をおかけ致しました。受付時に確認を行っておりますが、今後徹底致します。

その他

ご意見・ご要望	利用施設	回 答
開館時間を8時にして頂きとてもありがたい と思います。	大会	大会等開催日の開館時間につきましては、できるだけ柔軟に対応して おりますので、ご相談ください。
予約が1カ月前からとなっておりますが、 もっと早くできないかと思ひます。		施設を事前に予約しなければならない理由がある利用者の方は、ご 相談ください。 (大会・講習会・各種イベントのみの対応とさせていただきます)
休館日を月曜日にしてはどうか？ (市の施設が月曜日休み)	遠的	週末に多数行われるイベントの撤去作業等を考慮した上で、武道館 の週一度のメンテナンスを水曜日に行うこととしました。その為、 休館日を水曜日としたものです。
下足袋をきれいな袋と交換して欲しい。	個人	ご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。汚れがひどいもの や破損したものについては交換致します。
両替機が欲しい。		当館において、両替機の設置予定はございません。両替の際は、事 務室までお申しつけくださる様お願いいたします。
ダンスやストレッチなど、器具なしで個人 で運動したい。トレーニング室以外に個人 利用向けのフリースペースがあればいい。	不明	主競技場・補助競技場・剣道場・遠的弓道場にて対応できますので お申し出ください。
キルト展や展覧会などの催し物をもっとや ってほしい。		広報誌やHPなどで当館のPRを行って、催物の招致を展開しており ます。尚、今年度6月15日からは、東奥日報社主催の「日展青森展 」が開催されますので、是非ご来場下さるようお願いいたします。
年配者向けのエアロビクスやトレーニング など講習会をやってほしい。		ご意見ありがとうございます。検討致します。
弘前市民には割引があってもよいのではな いか？		申し訳ございませんが、当館は、割引制度を行っておりません。よ ろしければ、市当局へのお働きかけをお願い致します。

前回アンケート(24.8月)の検討事項について(回答)

ご意見・ご要望	利用施設	回	答
主競技場使用の際、掃除機の場所が少し遠くて不便を感じる時がある。			ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。掃除機の場所を主競技場内へ変更致しました。
更衣室のマナーについて (カーテンスペースに置かれた私物の対応について)			各職員における更衣室の巡回を強化致しました。

今回アンケート(25.3月)の改善点

ご意見・ご要望	利用施設	回	答
終了時間になるとすぐに消灯されるので、もう少し余裕が欲しい。さもなければ、終了時間は20:50などと明らかに提示して欲しい。	補助		貸切終了時間以降もすぐに電気が消えないように、確実に延長を行っております。
冬期間、暖房を入れても寒い。	補助 会議室		当日申込での暖房は、事前にお申し込まれた暖房よりも、始動が遅くなり、暖かくなるまで時間を要することを冷暖房申込の各団体に口頭で連絡を行っております。
下足袋をきれいな袋と交換して欲しい。			下足袋をきれいな袋と交換致しました。
			貸切使用及び合宿所使用について、ご利用方法などを整理し、紙面化をしました。各利用団体に利用前に配布を行うよう改善をしました。
			アンケート結果をHPに掲載しました。

※H25/5/15にHPのリニューアルを行いました。